

Wichtige Reiseinformationen

Reisen

Die überwiegende Anzahl der Reisen wird von Abendsonne Afrika in Zusammenarbeit mit erfahrenen Vertragspartnern in den einzelnen Ländern vor Ort organisiert. Die meisten Reisen sind Individualreisen und werden individuell für Sie zusammengestellt. Zu einigen wenigen Gruppen Reisen buchen wir jedoch hinzu, um damit die Möglichkeit einer Durchführung noch zu verbessern. Sie finden in dem Fall jeweils einen Hinweis in der Leistungsbeschreibung der einzelnen Reisen. Achten Sie auf die Mindestteilnehmerzahl.

Reservierungen

Wenn Sie an einer Reise Interesse haben, sich aber aus privaten oder beruflichen Gründen noch nicht festlegen können, reservieren wir Ihnen gern die gewünschten Termine. Dies kann schriftlich oder auch telefonisch erfolgen und ist für Sie unverbindlich. Die Reservierungen sind zeitlich limitiert. Die Terminierung wird Ihnen im Angebot, telefonisch oder per E-Mail/Fax mitgeteilt.

Buchung

Zur Buchung müssen wir Sie bitten, die im Katalog ausgeschrieben oder vereinbarte individuell zusammengestellte Reise per E-Mail, Fax oder Brief zu bestätigen. Wir bestätigen Ihnen die Teilnahme an der Reise schriftlich in Form einer Buchungsbestätigung und/oder Rechnung.

Informationen

Mit der Buchungsbestätigung bekommen Sie von uns ausführliche Reiseinformationen und den gesetzlich vorgeschriebenen Reisepreis-Sicherungsschein. In den Unterlagen finden Sie unter anderem Tipps über Devisen, Bekleidung, Ausrüstung und Reiseliteratur.

Zahlungen

Bitte senden Sie uns erst nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Rechnung eine Anzahlung von 25% des Reisepreises. Den Restbetrag überweisen Sie etwa 5 Wochen vor Reisebeginn. Ca. 10-14 Tage vor Reiseantritt erhalten Sie alle notwendigen Unterlagen für Ihre Reise.

Kreditkarten

Abendsonne Afrika akzeptiert folgende Kreditkarten: Visa und MasterCard. Aufgrund der hohen Gebühren für Kreditkarten erheben wir bei Kreditkartenzahlungen eine zusätzliche Gebühr von 2,5% auf den Reisepreis.

Anreise zum Flughafen

Für innerdeutsche Anschlüsse sind Flüge oft nicht viel schneller als Bahnfahrten. Daher empfehlen wir Ihnen das umweltschonende Fahren mit der Deutschen Bahn. In Verbindung mit Ihrem Flugticket stehen oft Sonderangebote zur Verfügung. Wir vermitteln auf Wunsch auch Anschlussflüge.

Änderungen

Jede Reise wurde sorgfältig geplant und vorbereitet, doch gerade Natur, Wetter und auch Tiere sind nur schwierig zu planen. So sind manchmal unvorhergesehene Änderungen nötig. Aus organisatorischen Gründen kann eine Reise auch einmal mit umgekehrtem oder leicht verändertem Verlauf durchgeführt werden. Bitte haben Sie dafür Verständnis. Die Agentur behält sich jederzeit das Recht vor, die Tour oder Teile der Tour zu streichen, Routenänderungen vorzunehmen, Änderungen in der Unterbringung oder im Preis vorzunehmen, insbesondere wenn Wetter, Wanderung der Tiere, Streik, Krieg oder Regierungsentscheidungen dies erforderlich machen. Extra Kosten die daraus entstehen, gehen zu Lasten des Reisenden.

Einzelreisende

Wenn Sie möchten, versuchen wir, einen Zimmerpartner für Sie zu finden, damit Sie ein Doppelzimmer teilen können. Allerdings können wir das halbe Doppelzimmer erst bestätigen, wenn wir den Zimmerpartner gefunden haben.

Einzelzimmer

In der Regel stehen Einzelzimmer bzw. Einzelzelte zur Verfügung. Bitte dies bei der Buchung angeben.

Fluggesellschaften

Wir benutzen nur Linienflüge renommierter Fluglinien, manchmal sind dabei landeseigene Fluggesellschaften vorzuziehen. Leider nimmt keine der Fluggesellschaften Rücksicht auf die Reiseplanung von Veranstaltern. Bedenken Sie daher vor Buchung einer Flugreise, dass Abendsonne Afrika keinen Einfluss auf eventuelle Flugplanänderungen, Verspätungen, Gepäckverluste und dergleichen hat. Flugscheine werden von Abendsonne Afrika GmbH nur vermittelt.

Sofern sich Änderungen im Reiseverlauf aufgrund von Flugplan- bzw. Flugzeitenänderungen seitens der Fluggesellschaften ergeben (auch vor Reiseantritt), haftet Abendsonne Afrika GmbH nicht für mögliche zusätzliche Kosten für Umbuchungen, Stornierungen bzw. zusätzliche Leistungen.

Angemessene Vorschläge bzw. Routenänderungen werden von Abendsonne Afrika im Ermessen des Reisenden vorgeschlagen und gebucht.

Fluggepäck und Fluggewicht

In der Regel sind bei int. Flügen 20 kg frei. Informationen dazu finden Sie in den Reiseunterlagen der Buchungsbestätigung. Bitte vermeiden Sie Übergepäck, da die Fluggesellschaften Sie sonst kräftig zur Kasse bitten können. Die meisten Fluggesellschaften erlauben neben dem Aufgabepäck nur ein zusätzliches Gepäckstück für die Kabine. Es gelten die jeweiligen Flughafen und Airline Bestimmungen.

Bei Fly-In Safaris sind Gepäckbeschränkungen von 12-20 kg (inkl. Handgepäck) in weichen Taschen üblich und vorgeschrieben. Bitte erkundigen Sie sich vor Reiseantritt über die Gepäckbestimmungen, falls diese nicht in Ihren Reiseunterlagen zu finden sind.

Bei Fly-In Safaris ist das Passagiergewicht aufgrund der meist kleineren Flugzeuge auf 110kg beschränkt. Bei Überschreitung des Gewichtes muss ein weiterer Platz in der Maschine gebucht werden. Bitte geben Sie dies bei Buchung einer Fly-In Safari an.

Flughafen- und Sicherheitsgebühren

Sie sind nach vollständiger Bezahlung der Flugrechnung im Preis enthalten. Die Gebühren können aufgrund gesetzlicher Änderungen oder Vorschriften vor Ort geändert werden.

Gesundheitsbestimmungen

Manche Länder schreiben Schutzimpfungen vor, die wir bei der Reise aufführen. Soweit es sich um zwingende Vorschriften handelt, informieren wir Sie darüber in der Reiseausschreibung. Mit der Buchungsbestätigung senden wir Ihnen zusätzlich eventuelle Vorsorgeempfehlungen, z.B. zur Malaria-Prophylaxe. Die Angaben haben nur unverbindlichen Empfehlungscharakter und beziehen sich auf deutsche Staatsangehörige, die direkt aus Deutschland einreisen. Am besten erkundigen Sie sich vorher bei einem Gesundheitsamt oder Tropeninstitut nach eventuellen Änderungen. Auch ist es ratsam, sich vorsorglich vom Hausarzt untersuchen und beraten zu lassen.

Gruppengröße

Wir legen besonderen Wert auf Reisen in kleinen Gruppen. Daher fühlen sich auch Individualisten bei Abendsonne Afrika wohl. Bei den Reisen ist immer die minimale und die maximale Teilnehmerzahl angegeben. Auch wenn diese Zahl nicht erreicht wird, versuchen wir, die Reise durchzuführen. Sollte ein Reisender aus Gründen der Krankheit oder eines strafrechtlichen Vergehens oder durch das Stören des Reiseverlaufes und/oder der Gruppengemeinschaft von der Weiterführung der Reise ausgeschlossen werden, enthält der Reisende keine Entschädigung für nicht in Anspruch genommene Leistungen.

Körperliche Anforderungen

Mit normaler Konstitution können Sie an allen Reisen teilnehmen. Wenn Sie Bedenken wegen Höhenverträglichkeiten oder Klimabedingungen haben, fragen Sie bitte nach. Bitte beachten Sie, dass bei einigen Safaris Altersbeschränkungen von unseren Veranstaltern vor Ort vorgeschrieben sind. Dies gilt besonders bei so genannten „Walking-Safaris“, „Kanu-Safaris“ und Bergbesteigungen wie z.B. „Mount Kilimanjaro“. Sollte keine Angabe in der Reisebeschreibung vorhanden sein, so fragen Sie bitte nach.

Nebenkosten

Für Getränke und sonstige Verpflegung, die vor Ort zu zahlen sind, müssen Sie in abgelegenen Unterkünften oft mit deutlich höheren Preisen rechnen. In den Gastländern sind die Fahrer, örtlichen Führer, Kellner oder sonstigen Bediensteten oft auf ein Zubrot durch Trinkgelder angewiesen. Dennoch bleibt dies eine freiwillige Leistung, für die Sie im Normalfall 4-6 € (oft in US\$) pro Tag/Person einrechnen können.

Ortsübliche Verhältnisse

Gerade in afrikanischen Ländern können Sie meist nicht mit unseren mitteleuropäischen Verhältnissen rechnen. Dies betrifft die gesamte Infrastruktur, also alle Bereiche von z.B. internen Flügen über Straßenverhältnisse bis zu den Unterkünften. Es kann daher immer zu Verzögerungen kommen. Auch ist das Verständnis von Pünktlichkeit etwas weitläufiger ausgelegt als bei uns. Aufgrund der Nähe zur Natur und den fernab jeglicher Zivilisation gelegenen Reiseorten können trotz größter Sorgfalt auch in den luxuriösesten Unterkünften Tiere oder Ungeziefer in die Zimmer bzw. Zelte gelangen. Weder Abendsonne Afrika GmbH noch die Agenturen vor Ort oder deren Angestellte können für Verletzungen oder Tod verantwortlich gemacht werden.

Safaris

Safaris bringen Sie in die Nähe von wilden Tieren. Angriffe mit wilden Tieren sind selten, aber auf keiner Safari in der afrikanischen Wildnis auszuschließen. Abendsonne Afrika übernimmt keine Haftung bei Schäden an der Ausrüstung, die bei jeglicher Art von Safaris (Wildbeobachtungsfahrten, Kanu-Safaris, Boot-Safaris, Mokorofahrten, Walking-Safaris etc.) entstanden sind. Weder Abendsonne Afrika GmbH noch die Agenturen vor Ort oder deren Angestellte können für Verletzungen oder Tod auf einer Safari verantwortlich gemacht werden.

Mietwagen und Fahrzeuge

Bei der Wahl unserer Vermieter legen wir Wert auf Qualität und Zuverlässigkeit. Abendsonne Afrika haftet aber nicht bei Unfällen oder unsachgerechter Handhabung durch den Reisenden oder Dritte von angemieteten bzw. bei Unterkünften genutzten Fahrzeugen (eingeschlossen dabei sind Safari-/Campingfahrzeuge jeglicher Art). Es ist den Anweisungen des Fachpersonals und der Verantwortlichen vor Ort Folge zu leisten. Abendsonne Afrika macht darauf aufmerksam, dass die Fahrzeuge in Afrika nicht immer Europäischen Normen/Standards in ihren Aufbauten entsprechen. Selbstverständlich achtet Abendsonne Afrika auf die Qualität und den bestmöglichen Zustand der eingesetzten Fahrzeuge und Fortbewegungsmitteln. Die Fahrzeuge sind nicht immer neu, Reparaturstopps können wir aber nicht ausschließen.

Preise, Leistungen und Programmbeschreibungen

Sie entsprechen dem Datum des Katalogdruckes. Da zwischen der Reiseplanung, dem Katalogdruck und der Reisedurchführung oftmals viele Monate liegen, müssen wir uns eventuelle Änderungen ausdrücklich vorbehalten.

Reise ohne Flug

Sie können bei allen Reisen Ihren Flug individuell buchen. Bitte informieren Sie uns über die genauen Ankunfts- und

Abflugzeiten, damit ein reibungsloser Ablauf Ihrer Reise gewährleistet werden kann. Für Verspätungen und Ausfälle in Eigenregie gebuchter Flüge oder Transfers übernehmen wir keine Haftung.

Individualreisen

Gern stellen wir Ihnen auch individuelle Reisen zusammen oder buchen Termine ausschließlich für Sie und Ihre Freunde bzw. Ihrer eigenen Gruppe. Die Ausarbeitung ist für Abendsonne Afrika-Kunden kostenlos, wenn Sie bereits an einer Reise teilgenommen haben. Für neue Interessenten berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 50 € pro Ausarbeitung, die bei Buchung verrechnet wird.

Tier- und Pflanzenprodukte

Durch den Handel mit Produkten von Pflanzen und Tieren sind einige ausgerottet worden, andere sind vom Aussterben bedroht. Kaufen Sie daher bitte keinerlei Produkte von Wildtieren und Wildpflanzen.

Versicherungen

Wir rechnen keine Versicherung in die Reisepreise ein, sondern überlassen Ihnen die freie Entscheidung. Empfehlenswert ist aber der Abschluss einer Rücktrittskosten- und Reisabbruchs-Versicherung zur Abdeckung eventueller Stornierungskosten vor und während der Reise, und eine Reisekrankenversicherung, da viele Krankenkassen keinen Auslandsschutz gewähren. Bei Safaris ist eine Reiserücktrittskostenversicherung aufgrund der hohen Storno-Kosten obligatorisch. Das gleiche gilt für eine Reisekrankenversicherung, da eventuelle Evakuierungskosten durch Sie getragen werden müssen. Weiterhin empfehlen wir den Abschluss einer Gepäckversicherung, da es häufig auch bei renommierten Fluggesellschaften zu Verlusten oder Verspätungen von Gepäck-Stücken kommt und ein Nachschicken in die entlegenen Regionen Afrikas zu verhältnismäßig hohen Kosten kommen kann. Entsprechende Angebote legen wir Ihrer Buchungsbestätigung bei. Bei der Wahl des Versicherungsunternehmens sind Sie vollkommen frei.

Einreise/Visum:

Für ein evtl. benötigtes Einreisevisum ist Abendsonne Afrika nicht verantwortlich. Europäer benötigen einen noch mindestens 6 Monate nach dem Ende der Reise gültigen Reisepass mit mindestens 2 freien Seiten. Achten Sie hier besonders auf die Bestimmungen von Kinderausweisen.

Bitte beachten Sie die gültigen Einreisebedingungen für die entsprechenden Länder! Für deutsche Staatsbürger kann in vielen Fällen ein Visum an der Grenze bei Einreise beantragt werden. Bitte beachten Sie hierzu unsere Reiseinformationen (vorbehaltlich Änderung) bzw. erkundigen Sie sich beim Auswärtigen Amt nach den aktuellen Bestimmungen: www.auswaertiges-amt.de.

Visa werden durch Abendsonne Afrika NICHT eingeholt.